

PASSEPORT TRANQUILLITÉ : UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT POUR LES PROPRIÉTAIRES DE BUGATTI



Un nouveau plan d'entretien Bugatti appelé « Passeport Tranquillité » est lancé dans le monde entier pour les modèles Veyron et Chiron.

Le cœur de toute Bugatti est son moteur qui délivre, une fois sur les routes, son époustouflante performance. Sous le capot de la Bugatti Veyron et de la Bugatti Chiron¹ vrombit un moteur W16 de 8,0 litres avec quatre turbocompresseurs, qui peut atteindre une puissance nettement supérieure à 1 000 ch. Virtuouse comme un orchestre de haut niveau, le groupe motopropulseur

hightech finement réglé donne au véhicule son tempérament Bugatti unique. Mais pour conserver la performance typique de la marque et de cette technologie pionnière, l'ensemble du véhicule doit être soigné et entretenu régulièrement.

Avec le nouveau plan d'entretien « Passeport Tranquillité », il est désormais plus facile que jamais d'être propriétaire d'une Bugatti et d'en profiter pleinement. Les clients de la Veyron ou de la Chiron peuvent ainsi s'assurer d'une mobilité parfaitement sereine, car cette nouvelle offre comprend un entretien annuel gratuit chez un partenaire d'entretien officiel Bugatti et prévoit avec ce plan d'entretien un service de dépannage Premium, ainsi qu'un set d'entretien Bugatti avec une large palette de produits de nettoyage et d'entretien.

Le « Passeport Tranquillité » couvre la durée de vie du véhicule après expiration de la période de garantie standard accordée par Bugatti. Les clients continuent ainsi à avoir accès à toutes les prestations qui leur permettent de maintenir leur modèle Veyron ou Chiron dans un état impeccable. Ils ont ainsi la certitude que leur hypersportive est suivie de manière optimale par des techniciens Bugatti engagés et hautement compétents, et qui savent exactement ce qui est nécessaire pour garantir la performance singulière d'une Bugatti.

DES PLANS PERSONNALISÉS POUR LES PROPRIÉTAIRES D'UNE VEYRON OU D'UNE CHIRON

Le plan d'entretien « Passeport Tranquillité » est disponible pour la Veyron avec les formules deux ans et quatre ans, afin de satisfaire aux besoins individuels du client. Les deux options incluent un entretien par an effectué par des techniciens agréés Bugatti. Afin de répondre aux exigences d'entretiens de la Bugatti Veyron, deux types d'entretiens seront effectués : un entretien biennal d'une durée d'environ 14 heures et un entretien d'une durée d'environ 32 heures. Ces deux types d'entretiens se feront par alternance à raison d'un entretien par an.

En outre, le programme offre aux clients de la Veyron le choix entre les plans « Active » et « Collector », et s'adapte donc aux besoins propres à leurs habitudes de conduite. Bugatti sait très bien que la Veyron historique est plutôt une pièce de collection pour ses clients estimés et qu'elle ne sort que ponctuellement. Cependant, même les hypersportives qui ne parcourent que quelques trajets par an doivent être entretenues pour fournir à tout moment, lorsqu'elles sortent de leur garage, la performance sans pareil de Bugatti. L'option « Collector » offre un pack de services et de maintenance de première classe, spécialement adapté aux modèles Veyron qui parcourent moins de 200 kilomètres par an. L'option « Active », par contre, est faite sur mesure pour les conducteurs actifs. Les deux plans garantissent aux conducteurs de Bugatti qu'ils pourront à tout moment démarrer et profiter sans limite de leur Veyron.

Le « Passeport Tranquillité » pour la Chiron a une durée de validité de quatre ans et est conçu en fonction des intervalles de maintenance spécifiques au modèle. Ce plan prévoit aussi chaque année un autre service : une maintenance « Low » réalisée tous les ans et demandant jusqu'à 14 heures de travail en atelier, ainsi qu'une maintenance « Major » exigeant environ 72 heures et effectuée tous les quatre ans. Tous ces travaux sont naturellement effectués par des mécaniciens Bugatti ayant suivi une excellente formation.

Les propriétaires de plusieurs modèles Bugatti peuvent acquérir un pack complet du « Passeport Tranquillité », adapté à chacun de leurs véhicules.

SUPPLÉMENTS EXCLUSIFS AU PLAN D'ENTRETIEN BUGATTI

Pour le cas improbable où une Veyron ou une Chiron aurait un problème mécanique, Bugatti prévoit aussi, pour l'avenir, que le client pourra demander, sur simple appel, le transport de son véhicule vers un partenaire d'entretien autorisé Bugatti. Ce service sera disponible chaque jour de la semaine, 24 heures sur 24 et partout dans le monde. Ce service de dépannage Premium sera offert exclusivement aux propriétaires de Bugatti et offrira au client la possibilité de poursuivre son voyage, tandis que sa Veyron ou sa Chiron sera réceptionnée par le partenaire d'entretien.

Durant la validité de leur « Passeport Tranquillité », les clients ne sont pas liés à un partenaire d'entretien Bugatti particulier. Le nouveau plan d'entretien est déjà offert par tous les partenaires officiels de Bugatti en Europe, au Moyen-Orient et en Asie ; une extension de ce service en Amérique du Nord est prévue pour l'été 2021.

Pour Trevor Hodgson-Phillips, Global Aftersales Business Manager chez Bugatti Automobiles : « Ce nouveau programme exclusif donne à nos clients la certitude que leur chère Bugatti Veyron ou Chiron est en de bonnes mains pour son entretien. En développant ce programme, nous avons placé le client au premier plan : l'offre de divers plans, la flexibilité et les suppléments, comme le service de dépannage, valorisent encore plus leur véhicule. Ainsi, le client n'a plus aucun souci à se faire pour l'entretien et la maintenance de son véhicule. Bugatti propose ici un maximum de sérénité et de tranquillité. »

Le « Passeport Tranquillité » est conclu pour une Bugatti et non pour son propriétaire, et se transmet donc, lors de la vente de l'hypersportive, au propriétaire suivant. La valeur du modèle est ainsi accrue et l'acheteur a en outre la certitude que sa Veyron ou sa Chiron nouvellement acquise a été entretenue par des techniciens Bugatti officiels et qualifiés. Tous les modèles Bugatti pour lesquels doit être établi un « Passeport Tranquillité » doivent d'abord se soumettre à une inspection approfondie en 85 points chez un partenaire d'entretien Bugatti.

Bien que l'ancien « Veyron Loyalty Maintenance Program » ne soit plus disponible à l'achat, les contrats existants resteront valables jusqu'à l'expiration de la période initiale du contrat de service ou jusqu'à ce que tous les services applicables aient été utilisés.

Pour plus d'informations sur le programme « Passeport Tranquillité », veuillez consulter le site www.bugatti.com.

² Chiron: WLTP consommation de carburant en l/100 km : basse 44,6 / moyenne 24,8 / élevée 21,3 / particulièrement élevée 21,6 / combinée 25,2 ; émissions de CO₂ combinées, g/km : 572 ; classe d'efficacité énergétique : G

² Veyron: