

PASSEPORT TRANQUILLITÉ: SORGENFREIHEIT FÜR BUGATTI-BESITZER



Neuer Bugatti Serviceplan „Passeport Tranquillité“ startet weltweit für die Bugatti Modelle Veyron und Chiron; Kunden können nun völlig sorgenfrei ihren Hypersportwagen genießen.

Das Herz eines jeden Bugatti ist sein Motor. Unter der Haube der Bugatti Veyron und Chiron¹ sitzt ein 8,0-Liter W16-Motor mit vier Turboaufladern, der eine Leistung von weit über 1.000 PS erreicht. Virtuos wie ein Orchester der Spitzenklasse macht das feinabgestimmte Hightech-Aggregat den einzigartigen Bugatti-Charakter aus. Für die markentypische Leistung dieser bahnbrechenden Technologie, muss das gesamte Ensemble aber regelmäßig gepflegt und gewartet werden.

Mit dem neuen Serviceplan „Passeport Tranquillité“ ist es jetzt einfacher denn je, Besitzer eines Bugatti zu sein. Veyron- und Chiron-Kunden können sich von nun an eine völlig sorgenfreie

Mobilität sichern, denn das Angebot enthält eine kostenlose jährliche Wartung bei einem offiziellen Bugatti Händler- und Service-Partner, zusätzlich zu einem Premium-Pannendienst und einem Bugatti-Pflegeset mit einer breiten Palette von Reinigungs- und Pflegemitteln.

Der Passeport Tranquillité deckt die Lebensdauer des Fahrzeugs nach Ablauf der von Bugatti gewährten Standardgarantiezeit ab. Kunden erhalten so weiterhin Zugang zu allen Dienstleistungen, die ihre Veyron- und Chiron-Modelle in Top-Zustand halten. Damit haben sie die Gewissheit, dass ihre Hypersportwagen optimal von engagierten und höchst kompetenten Bugatti-Technikern betreut werden, die genau wissen, was es braucht, um die herausragende Leistung eines Bugatti zu garantieren.

PERSONALISIERTER SERVICE FÜR VEYRON UND CHIRON BESITZER

Der Serviceplan „Passeport Tranquillité“ für den Veyron ist als Zwei- oder Vier-Jahres-Plan erhältlich, um den individuellen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden. Beide Optionen beinhalten eine Wartung bei einem offiziellen Bugatti-Servicepartner pro Jahr. Damit sind alle Service-Anforderungen für den Veyron abgedeckt, sowohl die Wartung, die rund 14 Stunden dauert, als auch die Wartung durch Bugatti-Spezialisten, die etwa 32 Stunden in Anspruch nimmt und die sich jährlich abwechseln.

Darüber hinaus bietet das Programm den Veyron-Kunden die Optionen „Active“ und „Collector“ und ist somit auf die speziellen Bedürfnisse ihrer Fahrgewohnheiten zugeschnitten. Denn Bugatti weiß sehr wohl, dass der außergewöhnliche Veyron nun eher Teil einer Sammlung seiner hochgeschätzten Kunden ist, als dass er regelmäßig gefahren wird. Aber selbst Hypersportwagen, die im Jahr nur geringe Strecken zurücklegen, müssen gewartet werden, damit die unvergleichliche Bugatti-Leistung jederzeit abgerufen werden kann, wenn das Fahrzeug aus der Garage rollt. Die „Collector“ Option bietet ein erstklassiges Service- und Wartungspaket, das auf Veyron-Modelle zugeschnitten ist, die pro Jahr weniger als 200 Kilometer zurücklegen. Die Option „Active“ hingegen ist maßgeschneidert für aktive Fahrer. Beide Varianten stellen sicher, dass Bugatti-Fahrer ihren geschätzten Veyron jederzeit starten und uneingeschränkt genießen können.

Der Passeport Tranquillité für den Chiron hat eine Laufzeit von vier Jahren und ist auf die spezifischen Serviceintervalle des Modells ausgelegt. Dieser Plan sieht ebenfalls jedes Jahr einen Service vor: eine jährliche „Low“-Wartung, die bis zu 14 Stunden Werkstattzeit in Anspruch nimmt, sowie eine „Major“-Wartung von circa 72 Stunden, die alle vier Jahre durchgeführt wird. Alle diese Arbeiten werden selbstverständlich von hervorragend geschulten Bugatti-Mechanikern durchgeführt.

Besitzer mehrerer Bugatti-Modelle können ein Gesamtpaket des Passeport Tranquillité erwerben, das auf alle ihre Fahrzeuge abgestimmt ist.

EXKLUSIVE BUGATTI SERVICEPLAN-EXTRAS

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass ein Veyron oder Chiron ein mechanisches Problem haben sollte, ist für die Zukunft außerdem geplant, dass der Kunde mit nur einem Anruf den Transport

seines Fahrzeuges zu einem autorisierten Bugatti-Servicepartner veranlassen kann. Jener Service wird an jedem Tag der Woche rund um die Uhr und überall auf der Welt verfügbar sein. Der Premium-Pannendienst wird exklusiv für Bugatti-Besitzer angeboten und ermöglicht die Weiterreise des Kunden, während sein Veyron oder Chiron von einem Servicepartner in Empfang genommen wird.

Kunden sind während der Laufzeit ihres Passeport Tranquillité nicht an einen bestimmten Bugatti-Servicepartner gebunden. Der neue Serviceplan wird bereits von allen offiziellen Bugatti-Partnern in Europa, dem Mittleren Osten und Asien angeboten; eine Ausweitung nach Nordamerika ist für den Sommer 2021 geplant.

Trevor Hodgson-Phillips, Global Aftersales Business Manager bei Bugatti Automobiles, sagt: „Dieses exklusive neue Programm gibt unseren Kunden die Gewissheit, dass ihr geschätzter Bugatti Veyron oder Chiron in guten Händen ist. Bei der Entwicklung dieses Programms haben wir den Kunden an erste Stelle gesetzt: Mit dem Angebot verschiedener Pläne bieten wir ihm Flexibilität und Extras wie den Pannendienst. Damit muss sich der Kunde rund um Service und Wartung überhaupt keine Sorgen machen. Bugatti bietet hier ein Höchstmaß an Sorgenfreiheit.“

Der Passeport Tranquillité wird für einen Bugatti und nicht für einen Besitzer abgeschlossen und geht somit beim Verkauf des Hypersportwagens an den neuen Besitzer über. Dies kann den Wert des Modells erhöhen und gibt dem Käufer zudem die Gewissheit, dass sein neu erworbener Veyron oder Chiron in der Vergangenheit von offiziellen und qualifizierten Bugatti-Technikern gewartet wurde. Alle Bugatti-Modelle, für die ein Passeport Tranquillité ausgestellt werden soll, müssen zunächst eine umfangreiche 85-Punkte-Inspektion bei einem Bugatti-Servicepartner bestehen.

Obwohl das bisherigen Veyron „Loyalty Maintenance Program“ nicht länger erhältlich ist, sind bereits abgeschlossene Verträge weiterhin gültig, und zwar bis die ursprüngliche Servicevertragslaufzeit abläuft oder alle anwendbaren Serviceleistungen in Anspruch genommen wurden.

Weitere Informationen zum Serviceplan „Passeport Tranquillité“ finden Sie unter www.bugatti.com.

²Chiron: WLTP Kraftstoffverbrauch, l/100 km: Niedrigphase 44,6 / Mittelpause 24,8 / Hochphase 21,3 / Höchstphase 21,6 / kombiniert 25,2; CO2-Emission kombiniert, g/km: 572; Effizienzklasse: G

²Veyron: